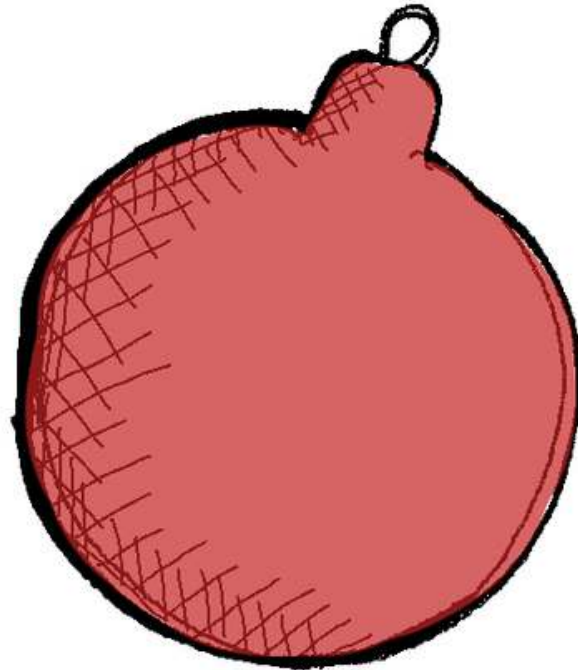


PROCESS BEHAVIOR CHARTS

LE CONTE DE NOËL



Charles Desneuf - ._@SelrahcD

C'est bientôt Noël chez
NorthPoleBox.com, la start-up
de livraison express de cadeaux
fondée par le Père Noël.



Mais Noël sans décoration ce
n'est pas Noël, alors le Père
Noël charge le Lutin Malin de
cette mission capitale !

Il faut décorer nos locaux Lutin
Malin. Peux-tu accrocher des boules
de Noël au dessus de la gouttière ?



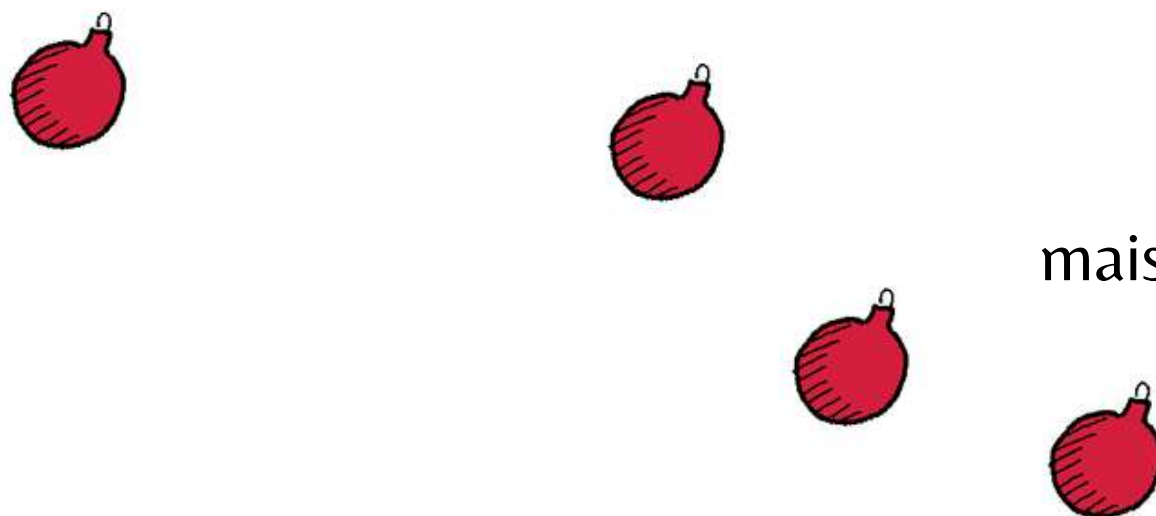
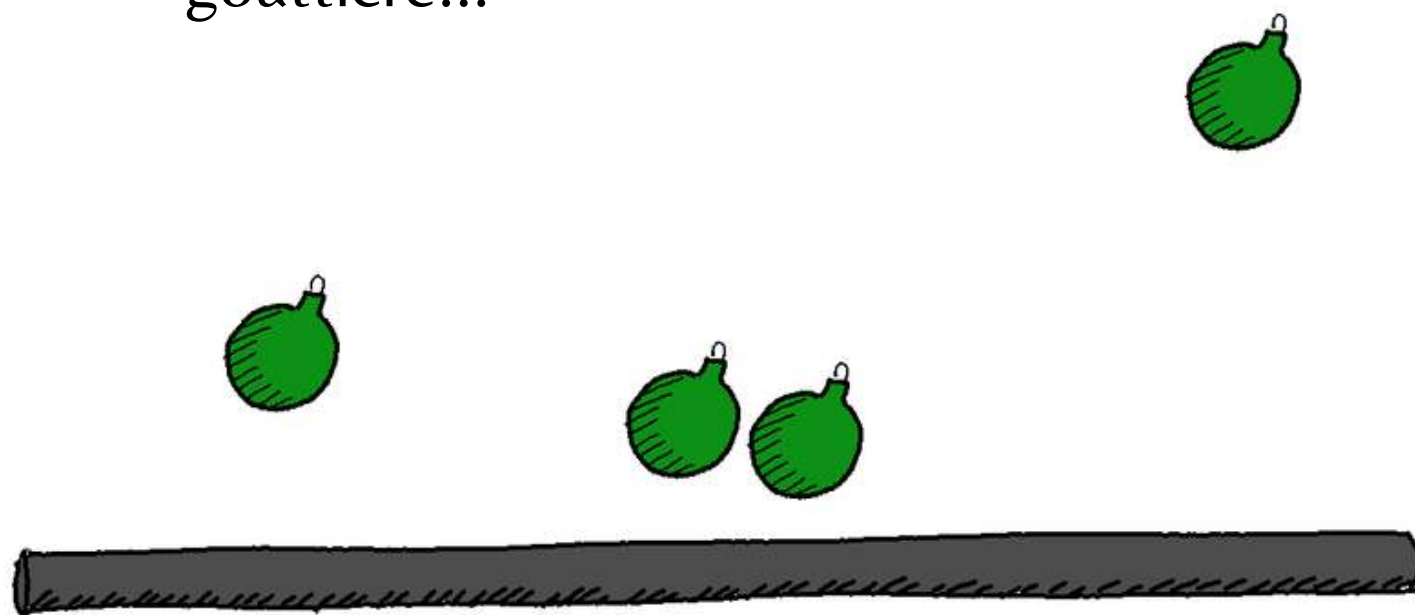
D'accord Patron !



Le Lutin Malin n'est pas très grand, mais il saute très haut pour accrocher les boules de Noël.



Parfois il arrive à accrocher les
boules au dessus de la
gouttière...



mais parfois non.

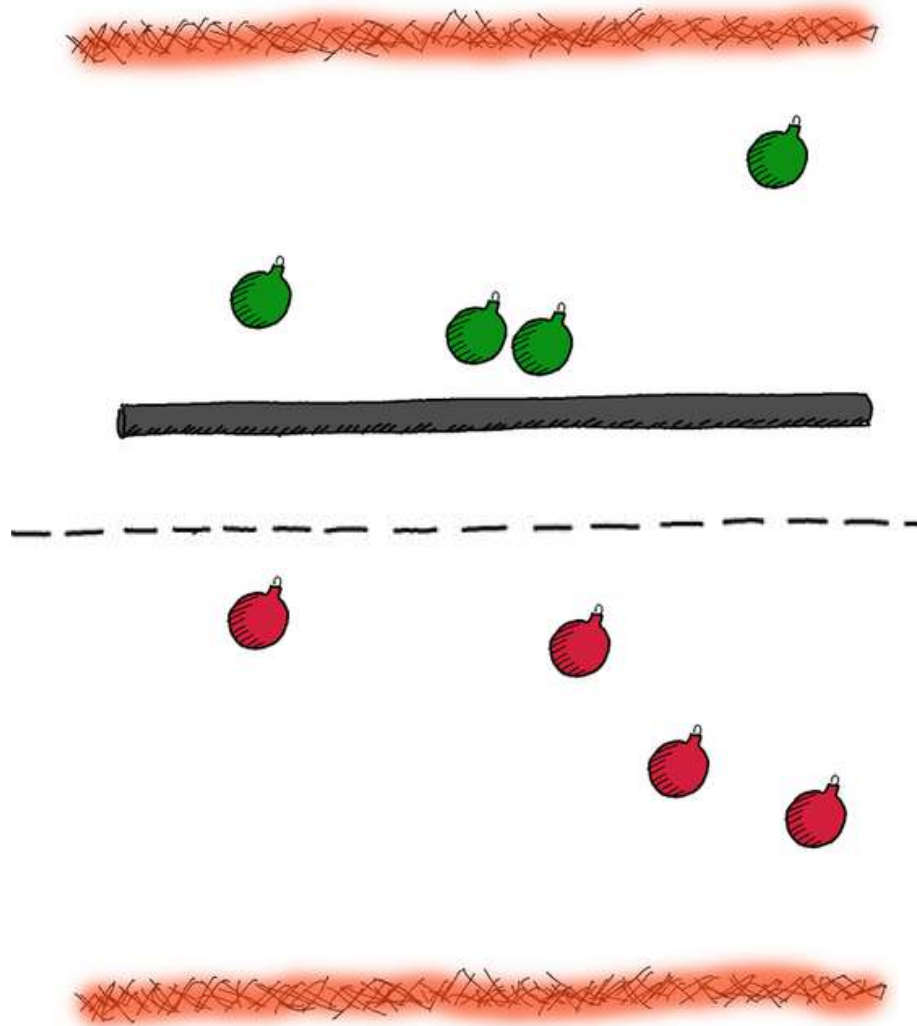
Et grâce à la magie de Noël, les boules se colorent
automatiquement, en vert si elles sont au-dessus de
la gouttière, en rouge si elles sont en dessous.

Le Père Noël n'est pas très
content de voir des boules sous
la gouttière, alors il encourage
le Lutin Malin :

Lutin Malin, tu sais que c'est
vraiment important que les
locaux soient décorés, c'est
notre objectif principal, on ne
peut pas louper cette saison de
Noël. Tu dois faire plus
d'efforts. En plus je sais que tu
peux y arriver puisque tu as déjà
mis des boules au-dessus de la
gouttière. Continue tes efforts !



Certaines boules sont au dessus de la gouttière, d'autres non. Pour mesurer sa performance, le Lutin Malin accroche une petite guirlande pour marquer sa moyenne actuelle.



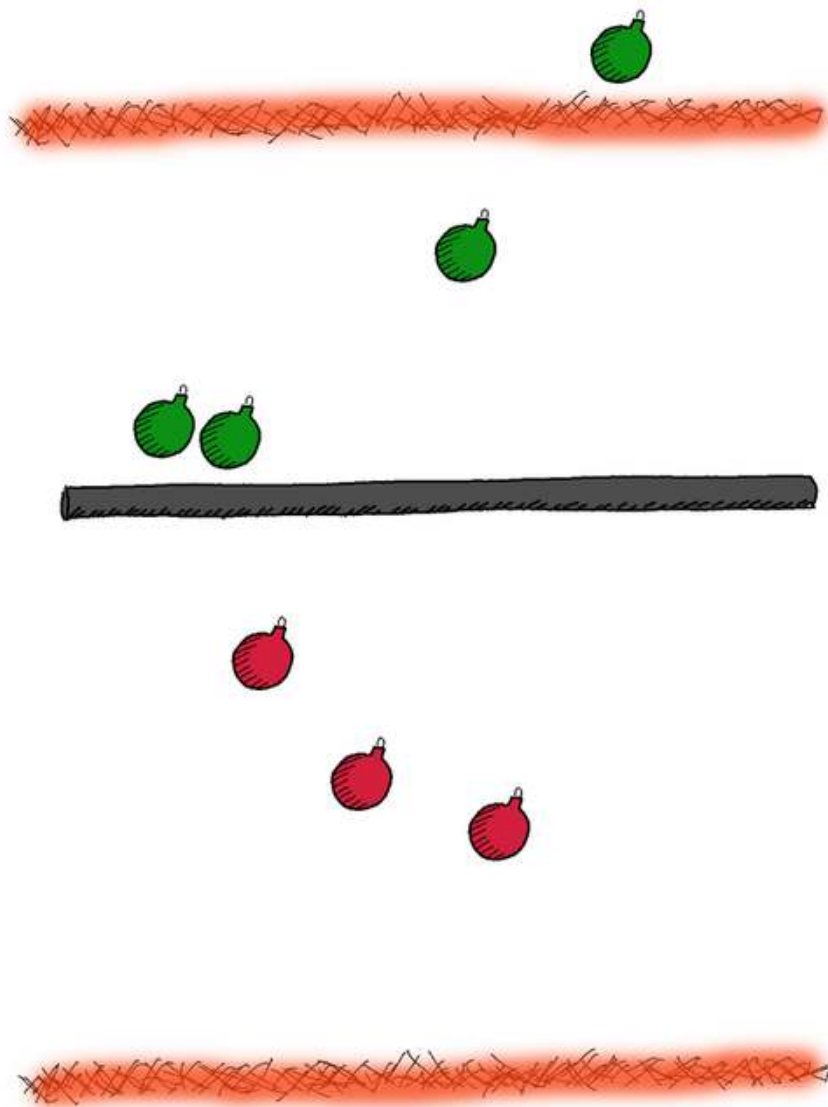
Le Lutin Malin saute bien, mais chaque saut est différent et ses sauts lui permettent uniquement de placer des boules entre la guirlande du haut...

et la guirlande du bas.

★ Ces deux guirlandes représentent les Limites Naturelles du Process. Si rien ne change, toutes les boules seront placées entre ces limites.

Pour essayer de placer davantage de
boules au-dessus de la gouttière le Lutin

Malin a une idée :
il grimpe sur l'un des rennes du Père
Noël pour accrocher une boule !

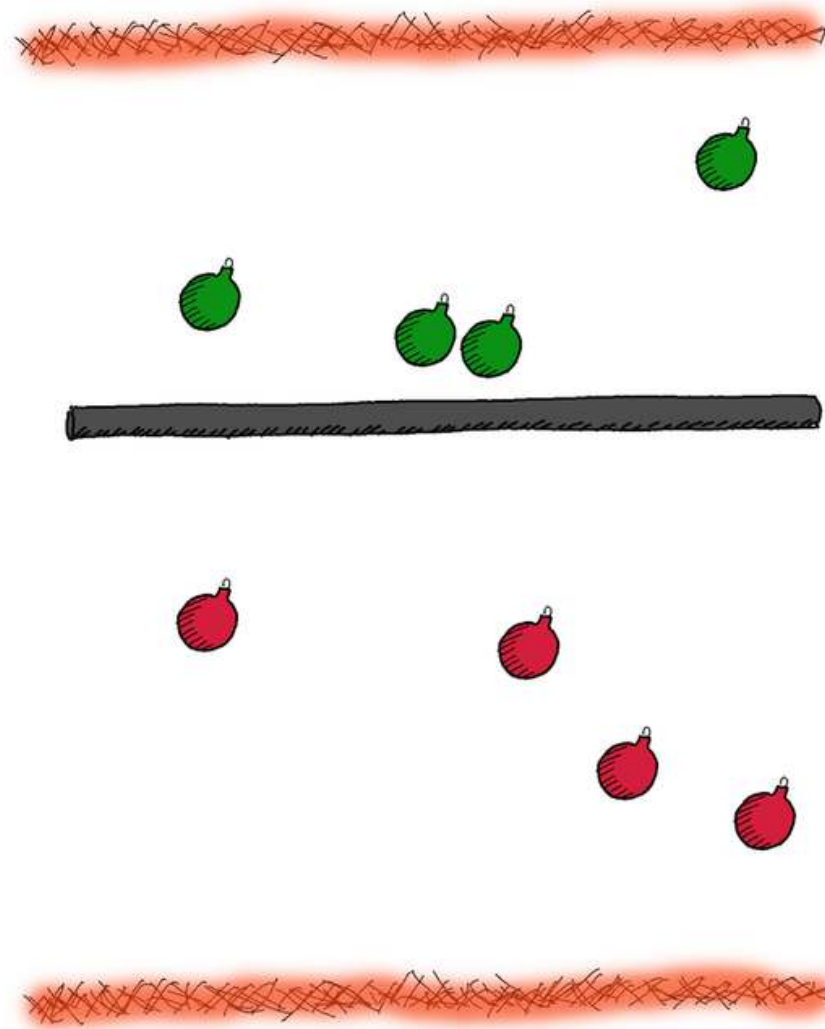


La boule est même au dessus de
la guirlande du haut !
Bravo Lutin Malin !

Malheureusement le renne n'est pas très coopératif et refuse que le Lutin Malin monte à nouveau sur son dos.

Alors le Lutin Malin recommence à sauter...

et accroche les boules entre les deux guirlandes.



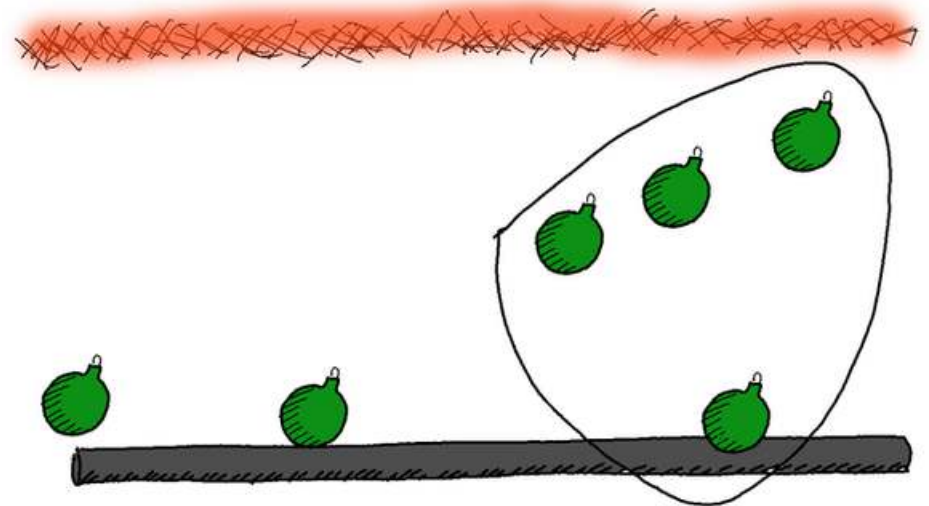
Comme avant :
Même méthode, même résultats...

Le Lutin Balaise propose d'aider le Lutin Malin :



Monte sur mes épaules, Lutin Malin !

À eux deux ils arrivent à poser plusieurs boules. Sur 4 boules consécutives, 3 sont plus proches de la guirlande du haut que de ligne centrale entre les deux guirlandes.

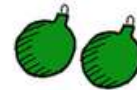


C'est déjà bien mieux !

Avec un nouveau système on a de nouveaux résultats !

Mais le Lutin Balaise
commence à avoir mal au dos.

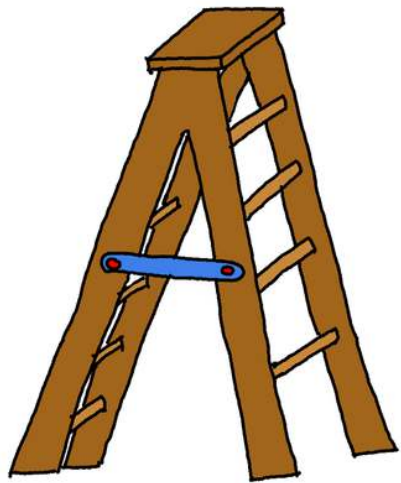
Alors le Lutin Malin
recommence à sauter...



et accroche les boules entre les
deux guirlandes



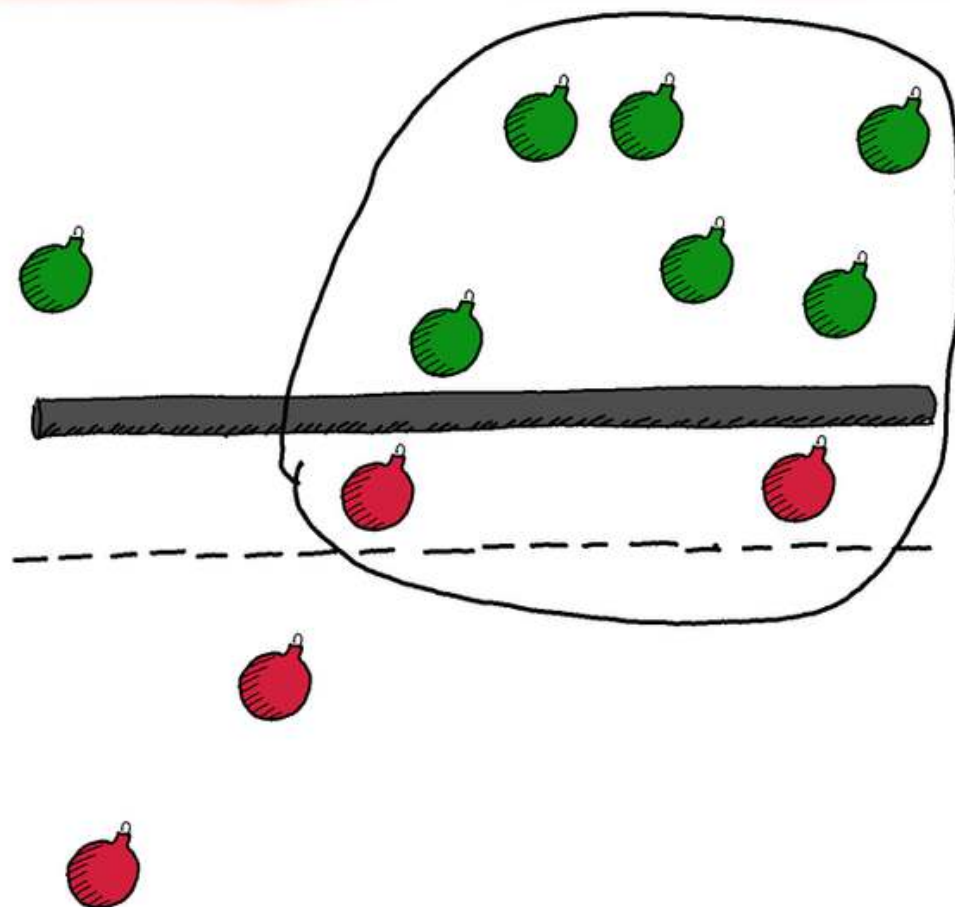
Alors comme avant :
Même méthode, même résultats...



Le Lutin Malin trouve un
escabeau. Est-ce que ça ne
serait pas la solution ?

Perché sur son escabeau le
Lutin Malin arrive à placer 8
boules à la suite du même côté
de la ligne centrale entre les
deux guirlandes.

C'est de mieux en mieux !



Le Lutin Malin explique tout ce qu'il a essayé au Père Noël.

Il a sauté, ...



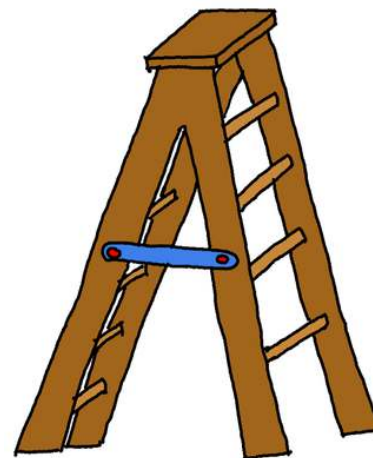
il est grimpé sur un renne...



et sur les épaules du Lutin Balaise, ...

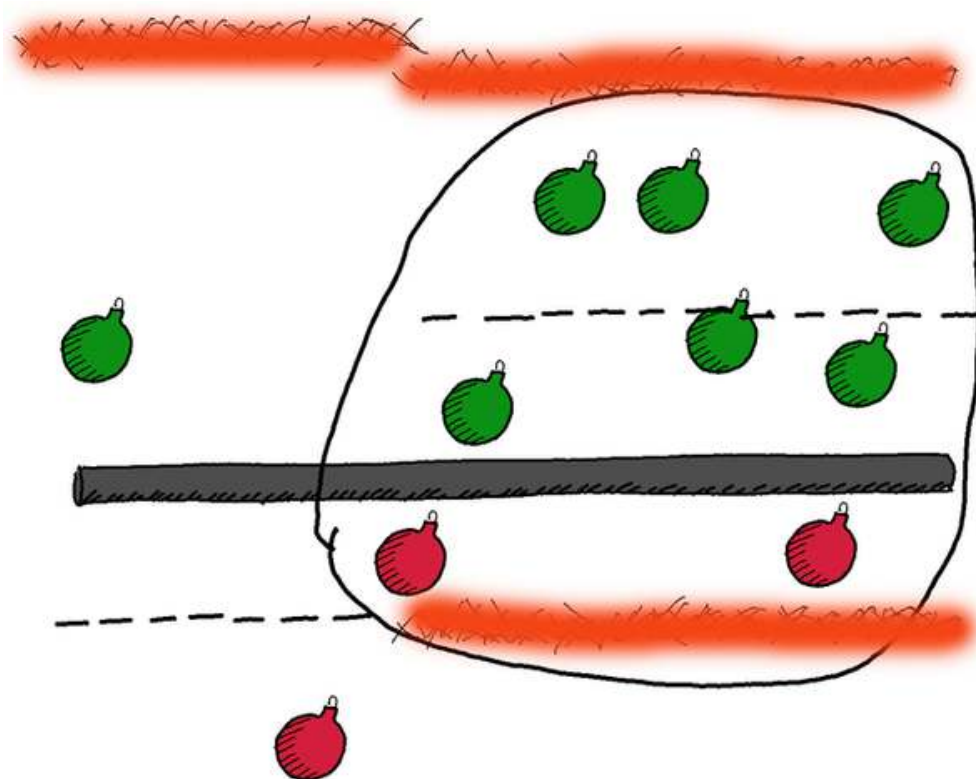


puis sur un escabeau !



À chaque fois on a bien vu les effets des tentatives du Lutin Malin. Mais même si l'escabeau améliore la situation, les guirlandes nous indiquent qu'il y a de grandes chances que certaines boules aillent encore sous la gouttière...

La guirlande du bas et la guirlande du haut se déplacent
comme par magie pour indiquer les nouvelles Limites
Naturelles de ce nouveau système.



Malheureusement la guirlande
du bas est toujours sous la
gouttière, ce qui veut dire que
même avec les meilleurs efforts
du Lutin Malin certaines boules
seront encore accrochées sous
la gouttière.

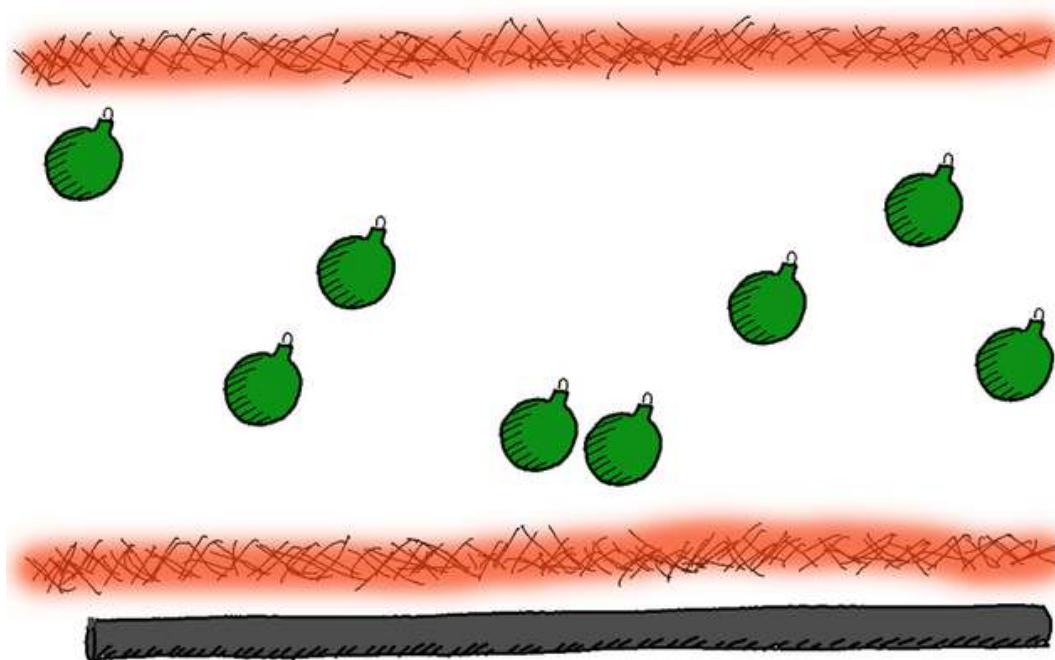
Ce système est prévisible mais ne
permet pas d'atteindre l'objectif fixé
par le père Noël à chaque fois.

Le Lutin Malin et le Père Noël ont une idée !

Et si le Père Noël aidait le Lutin Malin à accrocher les boules avec son traineau ?



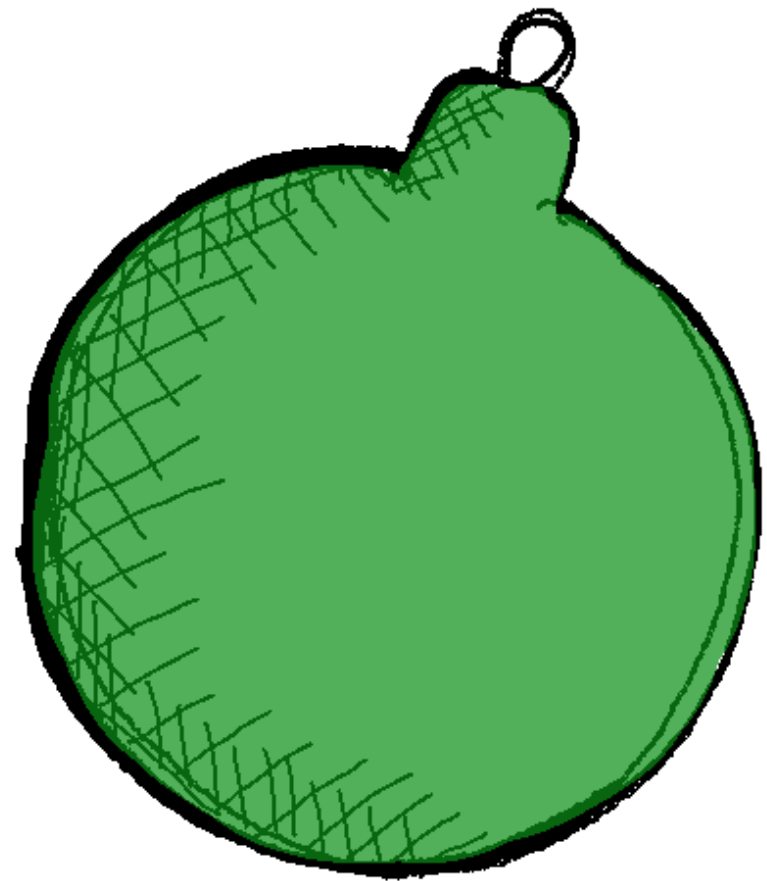
À eux deux ils établissent un nouveau système, désormais les deux guirlandes sont au-dessus de la gouttière. Ce système est prévisible et capable ! Super !



On sait maintenant que tant que le Père Noël et le Lutin Malin utilisent le traineau ils arriveront à mettre toutes les boules au-dessus de la gouttière !

Grâce à l'amélioration continue,
les locaux de NortPoleBox.com
sont bien décorés pour Noël !

Le Lutin Malin et le Père Noël
savent désormais prévoir ce qui
va se passer dans un système et
comment détecter un
changement.



Ils ont aussi compris que
lorsque l'on ne change pas la
manière de faire quelque chose
on ne peut pas espérer des
résultats différents.

Tu n'as rien compris à ce conte de Noël ?

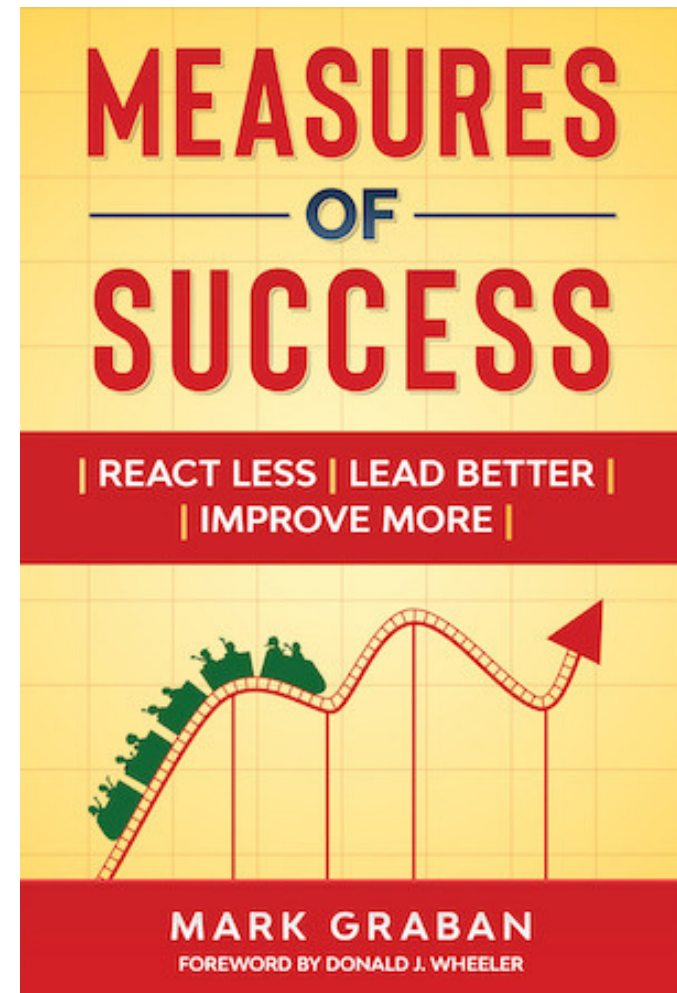
Tu veux savoir comment calculer la position de la guirlande du haut et de la guirlande du bas ?

Tu veux être en mesure de prévoir ce que va produire ton système ?

Tu veux comprendre pourquoi sur-réagir à chaque fois qu'une mesure ne te convient pas n'est pas forcément une bonne idée ?

Alors je te conseille la lecture de "Measures of Success" de Mark Graban pour apprendre à te servir des Process Behavior Charts:

www.MeasuresOfSuccessBook.com



Je suis certain que ce livre va changer ta manière d'interpréter des données !